

| | Leitung | Teamleitung |
|---------------------------|--|---|
| Organisation | sorgt dafür, dass die Teams effizient arbeiten können, hilft, den Rahmen der Arbeit im Kontext der Institution/der Maßnahmen zu klären, kann Teaminteressen (Geld, Zeit, Personal, Räume, Ausstattung) nach außen vertreten und in Verhandlungen einfordern | organisiert das Team, ist an Regeln orientiert, erstellt effiziente Zeit- und Handlungspläne, arbeitet effektiv mit EDV (Zugang für alle), lässt Partizipation zu, ist offen und transparent in allen Entscheidungen, kontrolliert und evaluiert Ergebnisse, präsentiert, dokumentiert, reflektiert die Organisation im Team |
| Koordination | stellt einen günstigen Rahmen für die Teamarbeit her, ermöglicht Vorgaben, die Teamteaching in geeigneten Lernformaten der Institution/der Maßnahme notwendig und sinnvoll machen, hält regelmäßigen Kontakt zum Team | gemeinsame Ziele und Methoden werden vereinbart und kontrolliert, Abläufe und Verfahren werden miteinander abgestimmt und überprüft, Arbeitsverteilungen werden situativ angepasst, Außenkontakte werden koordiniert, Team wird immer umfassend an der Koordination beteiligt |
| Moderation | führt regelmäßige Moderationen zur Zusammenarbeit aller vorhandener Teams durch, nutzt die Moderationstechniken für Information, Transparenz, Teilhabe aller | beherrscht zahlreiche Moderationstechniken, um das Team immer hinreichend zu beteiligen, achtet auf den roten Faden, achtet auf Regeln guter Gesprächs- und Feedbackkultur |
| Beratung | fördert kollegiale Beratung, legt Wert auf umfassende Fortbildungen für alle Bedarfe, ermöglicht bei Bedarf Coaching und Supervision | unterscheidet Inhalts- und Beziehungsebene, denkt in Alternativen, kann unterschiedliche Positionen einnehmen, beachtet und hinterfragt Ressourcen und Lösungen |
| Konfliktmanagement | zeigt in allen Bereichen Präsenz, ist auch jenseits von Hierarchien ansprechbar, fördert Partizipation und offene Entscheidungsprozesse, ist konfliktbereit, um die Institution weiter positiv zu entwickeln, führt Zielvereinbarungsgespräche mit allen Beschäftigten | erkennt frühzeitig Spannungen und Konflikte im Team, scheut sich nicht, Konflikte immer offen anzusprechen, kann auch mit Emotionen und Streit entspannt umgehen, geht in keiner Eskalation mit, sondern wahrt Distanz, ist mit Konfliktlösestrategien vertraut, kann eine neutrale Position einnehmen und Konflikte lösungsorientiert moderieren |
| Leitbild | koordiniert und vertritt umfassend das eingenommene Leitbild, trägt zur Fortentwicklung durch Beteiligung aller bei, holt Impulse von außen, stimmt das Vorgehen ab | vertritt das gemeinsam erarbeitete Leitbild nach innen und außen, sammelt die Ergebnisse des Teams und stellt sie nach innen und außen kontinuierlich vor, hilft, das Leitbild weiter zu entwickeln |
| Vision | denkt über das Bestehende hinaus, ist Antreiber/in im Change Management, strebt auch dann nach Veränderung, wenn scheinbar alles gut läuft | hat eine Vision über das Gegebene hinaus, treibt andere und sich an, nach Verbesserungen guter Arbeit zu streben, besitzt imaginäre Kräfte dafür, was gehen könnte |

Schaubild 13: Leitung und Teamleitung